

Vorwort 5

Professionelle Gesprächsführung 7

Tipp 1: Nehmen Sie sich Zeit, „aktiv zuzuhören“ 7

Tipp 2: Spiegeln sie Ihren Gesprächspartner 8

Tipp 3: Sprechen Sie in Ich-Aussagen 10

Tipp 4: Sprechen Sie die Personen persönlich an 11

Tipp 5: Konkretisieren Sie das Problem 12

Tipp 6: Fragen Sie nach Gedanken und Gefühlen 13

Tipp 7: Lassen Sie die Perspektive wechseln 15

Tipp 8: Aktivieren Sie die Ressourcen in den Personen 17

Tipp 9: Zeigen Sie Empathie für Ihr Gegenüber 19

Tipp 10: Akzeptieren Sie die Meinung Ihres Gegenübers 19

Tipp 11: Denken Sie an Selbstreflexion und kollegiales Gespräch 21

Beratungsgespräche mit Eltern 23

Bereiten Sie sich vor: Tipp 12–15

Tipp 12: Sorgen Sie für angemessene Rahmenbedingungen
(Vorbereitung Schritt 1) 23

Tipp 13: Seien Sie innerlich zentriert und gleichzeitig zugewandt
(Vorbereitung Schritt 2) 24

Tipp 14: Machen Sie sich Ihre Stärken, aber auch Ihre Stressfaktoren bewusst
(Vorbereitung Schritt 3) 25

Tipp 15: Beraten Sie die Eltern mit professioneller Distanz
(Vorbereitung Schritt 4) 27

Orientierung der Beratung an fünf Beratungsschritten: Tipp 16–20

Tipp 16: Vorbereitung und Warming up (Beratungsschritt 1) 29

Tipp 17: Nehmen Sie den Gesprächsanlass und die möglichen Probleme
in den Blick (Beratungsschritt 2) 31

Tipp 18: Konkretisieren Sie das Problem und vertiefen Sie (Beratungsschritt 3) ... 32

Tipp 19: Formulieren Sie ein Ziel (Beratungsschritt 4) 33

Tipp 20: Sammeln Sie Lösungsideen (Beratungsschritt 5) 34

Tipp 21: Was tun, wenn es besonders schwierig wird? 35

Konfliktklärung mit Schülern 37

Tipp 22: Verändern Sie Ihren Blickwinkel 37

Orientierung an 4 Schritten: Tipp 23–26

Tipp 23: Schaffen Sie Raum zur Klärung der Störung (Konfliktklärung Schritt 1) ... 40

Tipp 24: Klären Sie: Was war los? (Konfliktklärung Schritt 2). 41

Tipp 25: Setzen Sie einen Friedensstuhl zur Beziehungsklärung ein
(Konfliktklärung Schritt 3)..... 43

Tipp 26: Suchen Sie nach Lösungen (Konfliktklärung Schritt 4) 44

Anhang 45

1 Die Elternberatung im Überblick 45

2 Die Konfliktklärung im Überblick..... 46

3 Praxisbeispiel: Beraten und Konflikte klären im Lehrer-Eltern-Gespräch..... 47

4 Praxisbeispiel: Konflikte klären im Lehrer-Schüler-Gespräch..... 58

Register 63